

# Kaufhausüberwachung



**Wir sind Ihr Partner für  
Sicherheitsdienst und Beratung**



# Über uns

Professionell, Kompetent und Qualitätsbewusst



## Wer sind wir?

Die Smart Guard Protection AG ist eine mittelständische Sicherheitsunternehmung, die auf qualifizierte und zuverlässige Mitarbeiter zurückgreift, welche alle mindestens im Besitz der erforderlichen Bewilligungen sind, und darüber hinaus ein eintragsfreies Strafregister vorweisen können. Die jahrelange Berufserfahrung sowie die hohe Kompetenz der eingesetzten Mitarbeiter, sind wichtige Bestandteile unserer Personalauswahl und garantieren somit qualitativ hochwertiges Arbeiten.



## Was sind Smart Guards?

Unter Smartguards verstehen wir alle Mitarbeitenden in unserer Firma. Denn der Name ist Programm. Die Mitarbeiter unseres Unternehmens zeichnen sich durch ein ausgeprägtes „Wir-Gefühl“ aus. Daraus resultiert folglich eine enge Bindung der „Smartguards“ an unserem Unternehmen und unserer Firmenphilosophie. Diese garantiert ein freundliches, zuvorkommendes Auftreten der „Smartguards“, ebenso wie ein absolutes ziel- und kundenorientiertes Arbeiten.



## Toni Albrecht

Inhaber und Geschäftsführer

Meine Vision ist es die Welt zu einem sicheren Ort zu machen. Mit einem Team, welches sich durch ein ausgeprägtes Wir-Gefühl auszeichnet.

*T. Albrecht*



## Ausbildung

Unsere Smartguards sind mindestens im Besitz einer anerkannten Sicherheitsausbildung.



## Zertifizierung

Alle Mitarbeiter sind von der Kantonspolizei überprüft und zugelassen.



## Kriterium

Wir wählen unser Personal nach Sicherheitsgewerbe Kriterien aus.



## Wie arbeiten wir?



Der Smart Guard ist über seine Funktion als Sicherheitskraft hinaus ein entgegenkommender und ständig hilfsbereiter Repräsentant Ihres Unternehmens.

Der Smart Guard ist darauf spezialisiert dort hinzuschauen wo technische Kontrollsysteme versagen. Unsere uniformierten Einsatzkräfte garantieren eine effektive Diebstahlsprävention.

Diskret vorgehende zivile Einsatzkräfte hingegen sind darin ausgebildet Täter auf frischer Tat zu ertappen und nach erfolgtem Zugriff auf Wunsch der Geschäftsleitung Strafanzeige zu erstellen, sowie diese nachzubearbeiten.

Unsere Smartguards achten auf die Umsetzung von Unfallverhütungsvorschriften und schützen so Kunden und Mitarbeiter. Bei etwaigen medizinischen Notfällen leisten unsere Mitarbeiter kompetent Erste Hilfe.

## „Unsere Mitarbeiter“

Garantieren eine effektive Diebstahlsprävention.

Sind ausgebildet, um Täter auf frischer Tat zu ertappen.

Erstellen auf Wunsch der Geschäftsleitung Strafanzeigen.

Leisten kompetent Erste Hilfe.

# Kaufhausüberwachung

Ebenso rasant wie sich die technischen Möglichkeiten zur Überwachung weiterentwickeln, werden auch diejenigen geschickter, welchen sie gelten! Diebe und kriminelle Banden lassen sich von Warenausgangssystemen, Kameras und Türschleusen allein leider nicht mehr abschrecken! Hier kommen unsere geschulten Smartguards zum Einsatz. Sie sind darauf spezialisiert dort hinzuschau-

en wo technische Kontrollsysteme versagen. Unsere Einsatzkräfte arbeiten diskret und in ziviler Kleidung, um etwaige Täter auf frischer Tat ertappen zu können. Nach erfolgtem Zugriff verstehen sich unsere Smartguards auch in der Erstellung von Strafanzeigen sowie in der Nachbearbeitung dieser Fälle.



## Pendant zur technischen Überwachung



## Diskret und kompetent

01



### Doorman

Er ist das Spiegelbild Ihres Unternehmens, begrüsst und empfängt Ihre Kunden und Gäste und repräsentiert Ihr Geschäft, Hotel oder Firmengebäude. Daher ist es besonders wichtig, dass ein Doorman Sie entsprechend positiv und trefend repräsentiert. Dazu gehört neben der passenden Garderobe, ein freundliches, entgegenkommendes Auftreten, sowie serviceorientiertes Handeln.

02



### Werttransport

Als Werttransport wird allgemein der Transport von Wertgegenständen aller Art bezeichnet. Wie bieten unauffällige Werttransporte mittels Geldbombe, Koffer oder Rucksäcken. Die Werttransporte werden durch geschultes und überprüftes Personal mit Fahrzeugen oder zu Fuss ausgeführt. Ebenso unterstützen und begleiten wir ihr Personal von den Kassen beim Abschöpfen bis in den sicheren Tresorbereich.

03



## Zivile Ladenaufsicht

- 01 Ladendiebstahlüberwachung durch Kameras - fest / mobil und / oder in Zivil
- 02 Observation
- 03 Aufklärung von Diebstählen, Betrug und Unterschlagung
- 04 Überprüfung von Mitarbeitern (auch bei Krankheitsfällen)
- 05 Testeinkäufe
- 06 Rückführung von gestohlenen und unterschlagenen Sachwerten
- 07 Erstellung von Strafanzeigen und Sachbearbeitung der Fälle

04



## Sicherheitstechnik

Sie möchten durch elektronische und / oder mechanische Systeme die Sicherheit Ihres Gebäudes oder Ihrer Liegenschaft erhöhen?

Sie benötigen Überwachungseinrichtungen wie beispielsweise Alarmanlagen, Zutrittskontrollsysteme, Videoanalysesoftware oder Brandschutzsysteme? Sie möchten die Umsetzung von Sicherheitsdienstleistungen durch Wächterkontrollsysteme dokumentieren und protokollieren?

Von der fachkompetenten Bedarfsanalyse zur Erstellung eines Sicherheitskonzepts, über die Installation der Technik bis hin zur Nachbetreuung steht Ihnen die Smart Guard Protection AG als kompetenter Partner zur Seite.



**Bedarfsanalyse**



**Installation**



**Betreuung**

## Service und Empfangsdienstleistungen

Sie möchten sich auf Ihre betrieblichen Kernkompetenzen konzentrieren? Bei uns ist Ihr Empfang in verantwortungsvollen, kompetenten Händen.

Unsere hilfsbereiten Smartguards verfügen auf Wunsch auch über spezielle Sprachkenntnisse.

Über die Verwaltung von Mitarbeiter- und Besucherausweisen hinaus besetzen wir Ihre Telefonzentrale, begrüßen Ihre Besucher und leiten diese im Haus weiter.

Wir registrieren die Zeiterfassung von Fremdfirmen und verwalten Ihre Besprechungs- und Konferenzräume.

Sie verfügen über keine eigene Poststelle? Dann nehmen wir Ihre Anlieferungen und Ihre Post entgegen. Gern bestellen wir auch Taxen für Ihr Haus oder helfen bei Verbindungen für den öffentlichen Nahverkehr. Vom einfachen Empfangsdienst bis zum vollumfänglichen Conciergeservice stehen wir Ihnen zur Verfügung. Als erster Kontakt in Ihrem Haus garantieren wir eine freundliche Atmosphäre.

„Der Smartguard, ist über seine Funktion als Sicherheitskraft hinaus, ein entgegenkommender und ständig hilfsbereiter Repräsentant Ihres Unternehmens und Objektes“



**Begrüßung von  
Besuchern und  
Mitarbeitern**



**Ausweisverwaltung  
und -kontrolle**



**Telefonzentrale**




**Zeiterfassung von  
Fremdfirmen**



**Conciergedienste**



**Parkplatzeinweisung**



## Smart Guard Protection AG „wenn aus einer Dienstleistung Lebensqualität wird“

### Ihre Vorteile

Ein freundlicher Smart Guard/ Sicherheitsdienst oder Repräsentant ihres Hauses spricht sich positiv weiter. Durch seine Smarte Art, das kundenorientierte Arbeiten und seine Hilfsbereitschaft, kann dies dazu führen, dass sich Kunden besonders gut versorgt

fühlen. Bsp. Reduzierung der Wartezeit, freundliche Betreuung, geben von Auskünften und vielem weiteren. So wiederum besteht die Möglichkeit, dass auch Kundschaft gewonnen wird.



**Durch Prävention  
weniger Diebstähle,  
dadurch höheren  
Ertrag**



**Reduzierung von  
Arbeitsunfällen,  
weniger Krankheits-  
bedingte Ausfälle,  
weniger Kosten**



**Reduzierung von  
Unfällen bei Kunden,  
weniger Reklamatio-  
nen, dadurch weniger  
Kosten**



**Neukundengewin-  
nung da Kunden sich  
sicherer fühlen**



**Umsatzsteigerung**



100%  
Garantierte Sicherheit



nehmen Sie mit uns **Kontakt auf**

**Smart Guard Protection AG**

smart [sma:rt] – clever, charmant | guard [ga:rd] – Schutz, Wächter

info@smartguards.ch  
smartguards.ch

+41 78 884 05 73